



Innowacyjne usługi miejskie Rzeszów - Smart City

Miejska Sieć Teleinformatyczna Jako fundament wdrażania SMART CITY

2005

Projekt RESMAN – Bezprzewodowa
Miejska Sieć Teleinformatyczna

- Podłączonych 90 Jednostek Miejskich
- Bezpieczny Internet
- Telefonia VOIP

GLOTEL
GLOBAL TELECOMS
AWARDS 2017



Miejska Sieć Teleinformatyczna zwyciężyła w międzynarodowym konkursie telekomunikacyjnym GLOTEL w kategorii:
Najlepszy Światowy Projekt Transformacji Cyfrowej

Miejska Sieć Teleinformatyczna

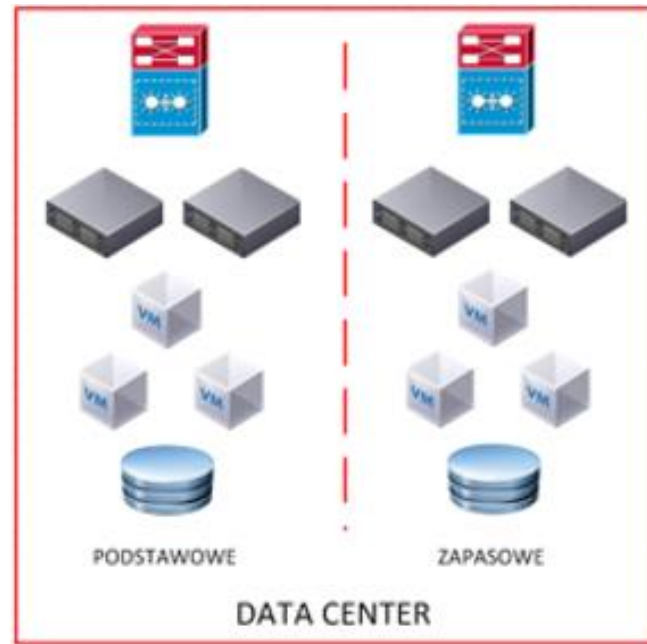
Główne Elementy

Centrum Danych (Chmura Miejska)

Znajduje się w 2 redundantnych serwerowniach wyposażonych w :

- system zasilania gwarantowanego
- wydajny system chłodzenia.
- kontrola dostępu do pomieszczeń serwerowni

Klaster wysokowydajnych serwerów z niezależnymi macierzami dyskowymi z replikacją sprzętową zapewnia niezawodne środowisko wirtualne dla miejskich usług szkieletowych.



Cyber Bezpieczeństwo

Kluczowym elementem całej sieci jest **KLASTER NGN FIREWALL**, który integruje rozproszoną architekturę sieciowego bezpieczeństwa, przy pomocy jednego scentralizowanego rozwiązania zaprojektowanego zgodnie z koncepcją UTM



Unified Threat Management (UTM)

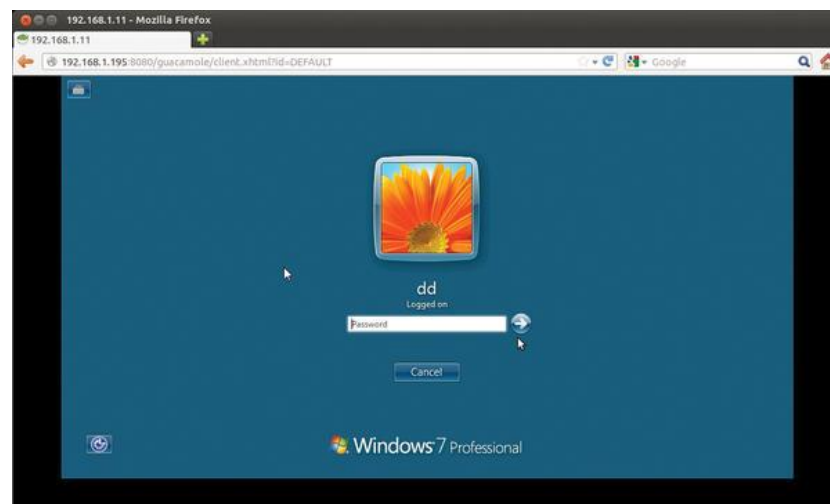
umożliwiają realizację wielu funkcji :

- FIREWALL
- IDS+IDP
- VPN
- ANTYWIRUS
- WebFilter
- AntySpam



Bezpieczna Praca Zdalna

System umożliwia bezpieczne połączenia z komputerów domowych, przez przeglądarkę internetową na zdalny pulpit komputera w pracy, bez konieczności instalacji i konfiguracji dodatkowego oprogramowania.

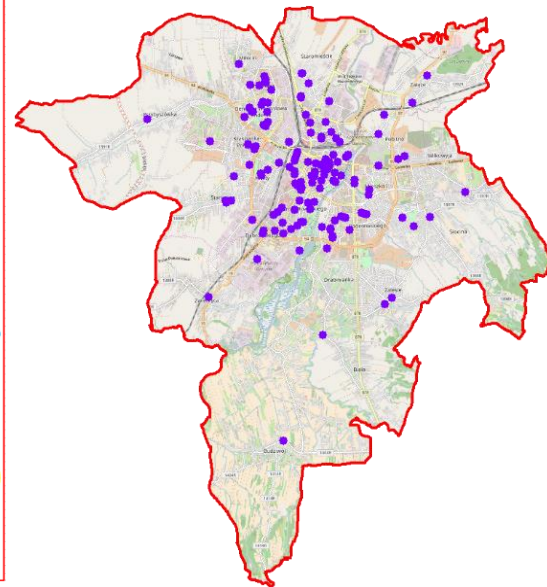
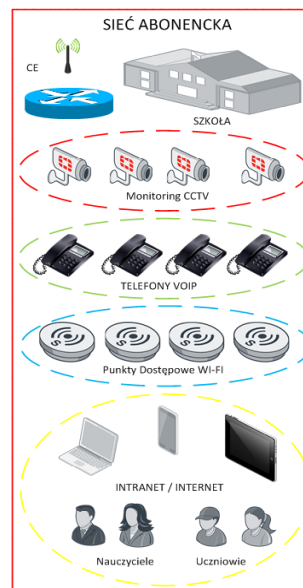
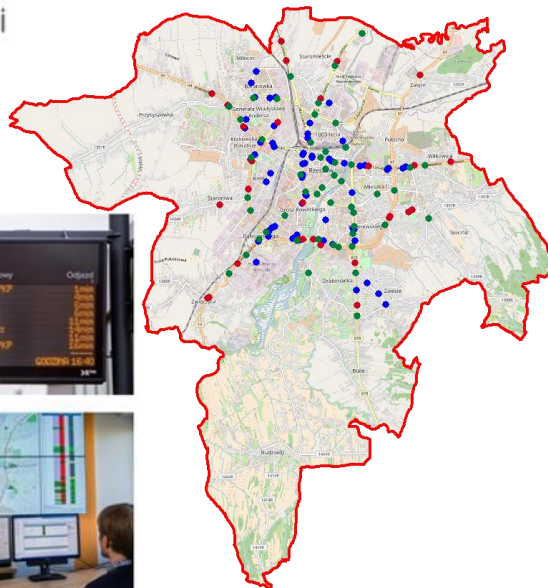


Na jednym systemie pracującym w postaci klastra niezawodnościowego HA możliwe jest uruchomienie wielu funkcji bezpieczeństwa dla wielu jednostek z różnymi profilami zabezpieczeń.

RIST

Sieć Abonencka

RESMAN



- System Sterownia sygnalizacją świetlną - 70 skrzyżowań, 29 znaków zmiennej treści, 5 stacji ważenia pojazdów
- System Zarządzania Transportem Publicznym 180 autobusów, 210 przystanków, 50 biletomatów stacjonarnych i 100 mobilnych
- Monitoring Miejski 400 kamer

System Zarządzania Oświatą 161 obiektów takich jak szkoły, przedszkola, domy kultury itp.

W których zainstalowano :

- Oprogramowanie system Vulcan Optivum
- Telefony IP, analogowe bramki IP
- Wewnętrzne accesspointy WIFI
- Komputery przenośne do obsługi usług systemów edukacyjnych

Innowacyjne e-usługi



INNOWACYJNA EDUKACJA W RZESZOWIE
Pakiet Office dla nauczycieli rzeszowskich
szkół, uczniów i ich rodziców
bezpłatnie

edu.erzeszow.pl



WYKRĘĆ JEDEN NUMER

1 77 88 99 00

UZYSKASZ POMOC W KAŻDEJ SPRAWIE URZĘDOWEJ

INFOLINIA URZĘDU MIASTA RZESZOWA

UrbanLab to **pionierski w skali kraju model współpracy mieszkańców, ekspertów i przedstawicieli struktur miejskich w ramach laboratorium miejskiego** – przestrzeni, w której będą wypracowywane, testowane i wdrażane rozwiązania poprawiające jakość życia mieszkańców - zgodnie z ideą Smart City.

9 października 2019 r. zainaugurowana została działalność **rzeszowskiego Urban Labu**, który został stworzony w oparciu o koncepcję wypracowaną w **Instytucie Rozwoju Miast i Regionów**. Rzeszowskie laboratorium miejskie jest częścią pilotażowego Projektu wdrożenia urban labów w polskich miastach (Rzeszów i Gdynia), który jest współfinansowany przez **Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej** ze środków z Programu Pomoc Techniczna.

Jednym z najważniejszych zadań projektu Urban Lab jest próba wprowadzenia realnych zmian w wyniku współdziałania różnych grup interesów w mieście oraz kreowanie miasta nowoczesnego i potrafiącego wspierać różnorodne formy innowacyjności.





Udostępnianie danych miejskich rozpoczęto od danych dotyczących ITS. W oparciu pracujące w mieście systemy ITS zbierających szeroki wachlarz danych o ruchu drogowym i transporcie w mieście – m.in. natężenie i fluktuacje ruchu, temperatura i stan wilgotności, zasolenia nawierzchni, itp.



I miejsce

System optymalizacji kosztów transportu miejskiego

I wyróżnienie

Aplikacja zliczająca pojazdy na skrzyżowaniu

II wyróżnienie

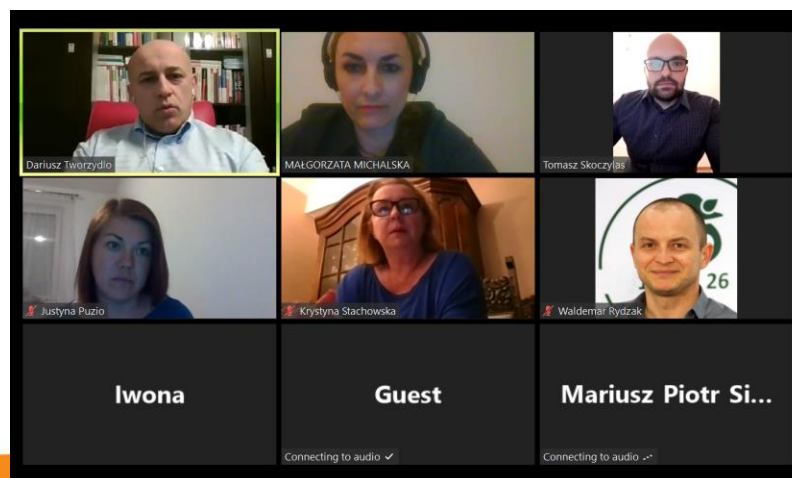
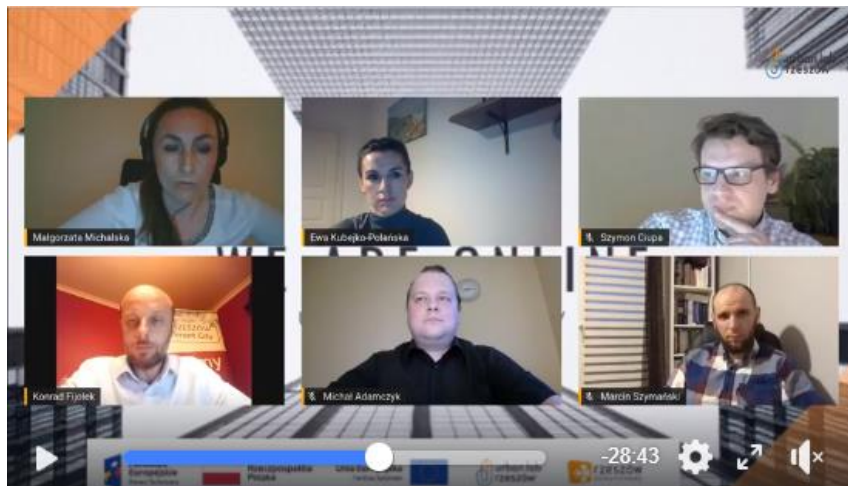
Optymalizacja strefy pozostawiania hulajnóg.

Zrealizowane działania

RZESZÓW URBAN LAB



Miejsce dla mieszkańców ...



Miejsce dla mieszkańców podczas pandemii

Innowacyjna Edukacja (edu.erzeszow.pl)

Głównymi celami projektu Innowacyjna Edukacja rozpoczętym w 2018r. było polepszenie warunków i sposobu nauczania dla uczniów i nauczycieli poprzez wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych.

Nauczyciel i uczniowie publicznych szkół w Rzeszowie (około 30 tys uczniów i 3600 nauczycieli z blisko 100 szkół) uzyskali bezpłatny dostęp do oprogramowania Microsoft Office 365 w chmurze oraz prawo do instalacji najnowszych pakietów Microsoft Office na 5 komputerach, 5 tabletach i 5 smartfonach.

- Możliwość instalacji oprogramowania Office 365 na **5 komputerach** PC lub MAC, **5 tabletach** (w tym na iPad) i **5 smartfonach**

5x  + 5x  + 5x 

- Najnowsze wersje aplikacji: **Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher i Access**
- Usługi pakietu: **One Drive, Exchange, Skype, Teams, Sway, Forms, Stream**
- **1 TB** na wirtualnym dysku One Drive

 =  1mln +  100 +  10 000 +  70 000





Szkolenia dla nauczycieli, jak wykorzystać narzędzia office 365 do prowadzenia lekcji

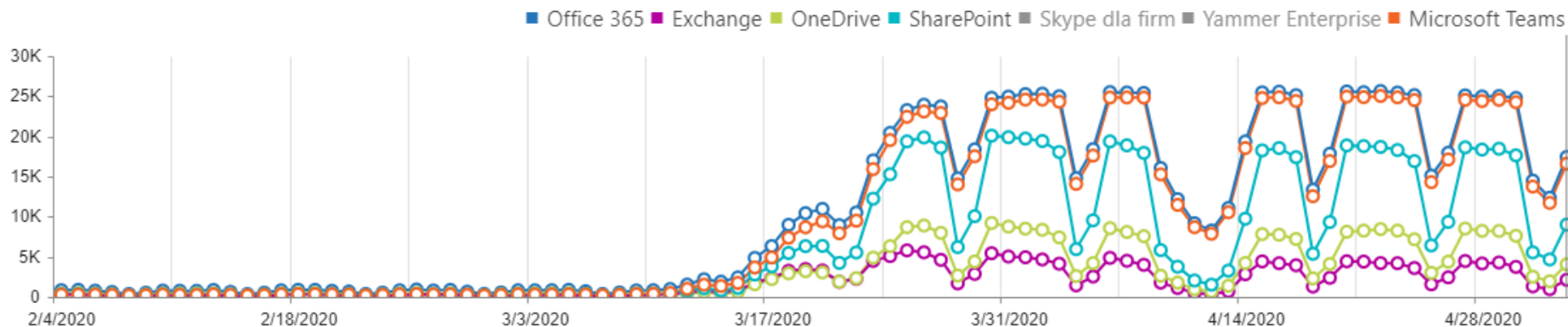


Zajęcia z programowania dla dzieci w oparciu o popularną grę Minecraft



Dzięki wdrożeniu projektu Innowacyjne Edukacja Miasto Rzeszów jako jedno z pierwszych miast w Polsce było kompleksowo przygotowane na wdrożenie zdalnego nauczania w związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną (COVID-19)

Od pierwszego tygodnia kiedy zamknięto szkoły codziennie 25 tysięcy uczniów uczy się zdalnie



WYKRĘĆ**JEDEN NUMER****1 77 88 99 00**

Nie musisz już szukać telefonu
do odpowiedniego urzędnika,
teraz wszystkie informacje uzyskasz
dzwoniąc pod jeden numer!

Infolinia Urzędu Miasta Rzeszowa

czynne poniedziałek – piątek: 7.30 - 15.30

środa: 7.30 - 17.00

Od kilku lat w Rzeszowie działa infolinia Urzędu Miasta Rzeszowa. Dzwoniąc pod numer telefonu 177 88 99 00 można uzyskać niezbędne i podstawowe informacje o procedurach oraz obowiązujących formularzach przy załatwianiu spraw we wszystkich wydziałach Urzędu Miasta Rzeszowa oraz we wszystkich jednostkach organizacyjnych miasta.

Nowością jest możliwość przeprowadzenie video rozmowy z konsultantem, który może pomóc w wypełnianiu różnego typu formularzy, przy wykorzystaniu oprogramowania do zdalnego sterowania komputerem

Inicjowanie wideorozmowy

Podajemy:
maila
oraz
nr. telefonu

Adres email

Numer telefonu

☐

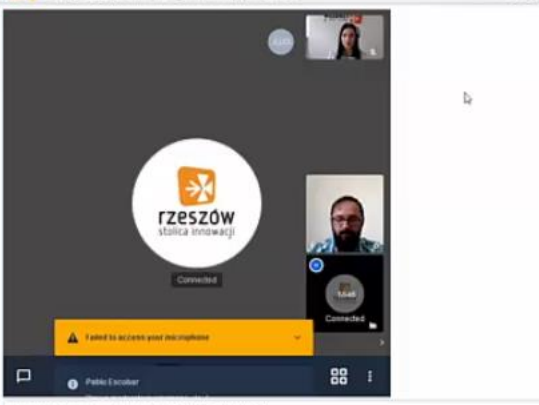
zgoda/potwierdzenie zapoznania się z [klauzulą informacyjną](#)

Po wysłaniu zgłoszenia na podany numer telefonu
otrzymasz kod autoryzacji.

 **zamów rozmowę**

Zoom Video - Mozilla Firefox

https://10.25.0.31/kalenderzyk/video_conversation.php?id=313949



https://conf.erzeszow.pl/2020/04/25/27545910e4b4a0a00c40

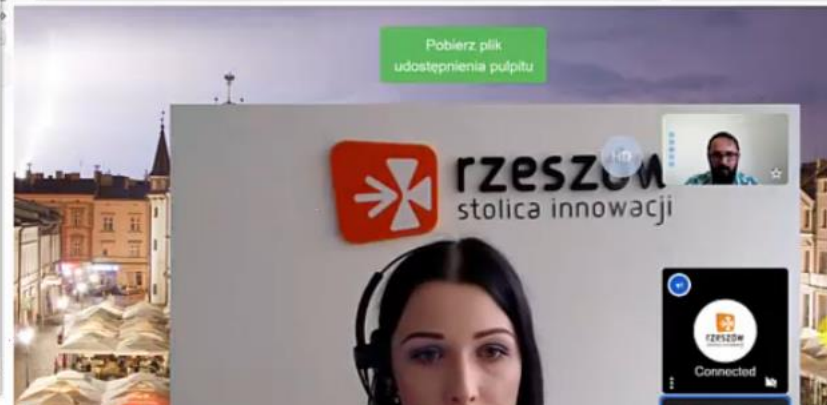
00:01:26

Historia rozmów

Kategoria	Data i	Numer komórek	Agent	Status
	2019-10-11 13:18:12		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-11 13:52:23		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-11 12:25:47		Pablo Paulina	brak statusu
[SC] Wybory	2019-10-11 12:28:24	8090	Noga Ewelina	Zamknięta
	2019-10-11 10:14:26		Pablo Paulina	brak statusu
[TCOM] Alana	2019-10-11 09:30:13	8090	Noga Ewelina	Zamknięta
	2019-10-11 09:05:20		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-11 09:00:00		brak użytkownika	brak statusu
[TCOM] Alana	2019-10-11 08:34:02	8090	Noga Ewelina	Zamknięta
[TCOM] Alana	2019-10-11 08:28:46	8090	Noga Ewelina	Zamknięta
	2019-10-11 08:25:42		brak użytkownika	brak statusu
[TCOM] Alana	2019-10-11 08:16:57	8090	Noga Ewelina	Zamknięta
	2019-10-11 08:02:42		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-11 07:59:32		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-11 07:52:57		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-10 15:19:32		Pablo Paulina	brak statusu
	2019-10-10 14:57:31		Noga Ewelina	brak statusu
	2019-10-10 14:56:43		Noga Ewelina	brak statusu
	2019-10-10 14:34:19		Noga Ewelina	brak statusu
	2019-10-10 14:26:42		Noga Ewelina	brak statusu

<https://conf.erzeszow.pl/e-kom/video-call.php?uid=3e064848-b7>

Pobierz plik udostępnienia pulpitu



00:04:24

Pracownik

Mieszkaniec

00:01:26

00:04:24



Strona główna

- 0 Akty stanu cywilnego
- 0 Zameldowania, wymeldowania, dowody osobiste, wybory
- 0 Komunikacja, transport, dowody rejestracyjne

- 0 Pojazdy
 - Rejestracja nowego pojazdu
 - Rejestracja pojazdu sprowadzonego z zagranicy
 - Rejestracja pojazdu poprzednio zarejestrowanego w innym starostwie
 - Czasowa rejestracja pojazdu
 - Wyrejestrowanie pojazdu
 - Rejestracja pojazdu zabytkowego
 - Czasowe wycofanie pojazdu
 - Rejestracja motorowerów



Wymiana sko

1. Wymagane dokumenty do załatwienia sp

Wniosek o wydanie dowodu rejestracyjnego d oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta RZ

Załączniki:
- dotychczasowy dowód rejestracyjny pojazdu
- karta pojazdu (jeśli była wydana)
- zaświadczenie o przeprowadzonym badaniu

bip.erzeszow.pl/sprawy-obywatelskie/komunikacja-transport-dowody

Szukaj

Strona główna

- 0 Akty stanu cywilnego
- 0 Zameldowania, wymeldowania, dowody osobiste, wybory
- 0 Komunikacja, transport, dowody rejestracyjne

- 0 Pojazdy
 - Rejestracja nowego pojazdu
 - Rejestracja pojazdu sprowadzonego z zagranicy
 - Rejestracja pojazdu poprzednio zarejestrowanego w innym starostwie
 - Czasowa rejestracja pojazdu
 - Wyrejestrowanie pojazdu
 - Rejestracja pojazdu zabytkowego
 - Czasowe wycofanie pojazdu
 - Rejestracja motorowerów
 - Wymiana dowodu rejestracyjnego

Strona główna > Sprawy obywatelskie > Komunikacja, transport, dowody rejestracyjne > Pojazdy
> Wymiana skończonego dowodu rejestracyjnego

AAA

	KARTA USŁUGI	Data zatwierdzenia: 21.02.2017
	Wymiana skończonego dowodu rejestracyjnego	
1. Wymagane dokumenty do załatwienia sprawy Wniosek o wydanie dowodu rejestracyjnego dostępny jest w Wydziale Komunikacji, Punktach Obsługi Mieszkańców oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Rzeszowa Załączniki: - dotychczasowy dowód rejestracyjny pojazdu , - karta pojazdu (jeśli była wydana), - zaświadczenie o przeprowadzonym badaniu technicznym,		

Remote Utilities - Aktywne po

TCOM-05.umrz.local (Internet-ID)

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ