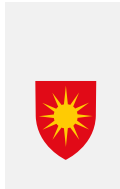




CYCLE OF SEMINARS "LAUNCHING ENDOGENIC POTENTIALS A CONDITION FOR THE DEVELOPMENT
OF SMALL AND MEDIUM-CITY CITIES IN POLAND"

Seminar III: Digital transformation as a mechanism for enabling endogenous potentials of small and
medium-sized cities

Dobre praktyki z Norwegii



Tematyka

- W zgliszczach kryzysu rodzą się nowe możliwości
- Podejście:
 - Krajowa strategia, fora i projekty
 - Networking
 - Organizacja procesu w naszej jednostce samorządu lokalnego
- Rozwój inteligentnego Bodø obejmuje 4 główne obszary:
 - Zaangażowanie mieszkańców
 - Współpraca
 - Technologia
 - Klimat i środowisko
- Podsumowanie – rekomendacje na podstawie doświadczeń Bodø

13:35 – 14:35

EXAMPLES OF CURRENTLY IMPLEMENTED SOLUTIONS IN CITIES (2/2)

1. Rzeszów – Innovations in the provision of city services - Urban Lab and Remote Education (TBC)
2. WrOSIP – supralocal geographical information system as a platform for cooperation between cities and municipalities from the perspective of the city of Siechnice (Grzegorz Roman, City Advisor, Association of Polish Cities)
3. Good practice from Norway (TBC)

QUESTIONS, DISCUSSION - conducting ŁUKASZ DĄBRÓWKA, RYSZARD GROBELNY



Wyzwanie:

We would like the presentation of your good practice to be a clamp connecting the first day of the seminar with the second day workshops. It is very important to us to show a strategic and holistic approach to the digitization transformation of the city, which aims to improve the quality of life of residents, optimize the operation of the city or involve city users in participatory processes. We care not only about the presentation of implemented solutions, but also about presenting the city's digital transformation process, sharing experiences about how you managed to break down barriers and challenges, engage many stakeholders in the digital transformation process, etc.

Will it be possible to include this in your presentation so that your small and medium-sized Polish cities can benefit from your experience as much as possible?

We would like this presentation to be an inspiration for the workshops that will take place on the second day. The aim of the workshop is to develop recommendations for the digital transformation process in Polish cities.



W zgliszczach kryzysu rodzą się nowe możliwości

- Społeczność Bodø była głęboko poruszona, kiedy norweski parlament postanowił przenieść największą wojskową bazę lotniczą w Europie Północnej z Bodø do Ørland.
- Oznaczało to utratę tysięcy miejsc pracy
- Wiemy, że każdy kryzys wyzwala niezwykłą kreatywność w naszej społeczności.
- Zaowocowała ona projektem zatytułowanym „Nowe miasto – nowe lotnisko”. Bodø potrzebowało nowego lotniska – przesuwając granice starego lotniska, odzyskaliśmy duże tereny, na których może się teraz rozwijać miasto.
- Tak „narodził się” projekt inteligentne Bodø. Od kilku lat władze regionu Bodø pracowały nad cyfrową transformacją – być może w nieco wycinkowy i niezbyt uporządkowany sposób. Nowe możliwości wymagały od nas przyjęcia bardziej profesjonalnego podejścia do cyfrowej transformacji.

No sooner had Bodø decided that when building a new airport, which was necessary, the areas currently covered by today's airport should be made available for city development.

The idea was to think of the greater good for society, thinking about what a moving of the airport might trigger. In reality, some would argue, a kind of mental crisis triggered creativity and energy. That is, at least, a view held by many who are involved in the project today.

The Norwegian Parliament decided that Norway's most important and Northern Europe's largest fighter plane base should relocate, from Bodø to Ørland, near Trondheim. Bodø city was in a state of shock. Through a parliamentary brushstroke, the 'defense city' was decimated and crushed. As were large parts of the population. Bodø experienced a severe identity crisis, and it felt real.

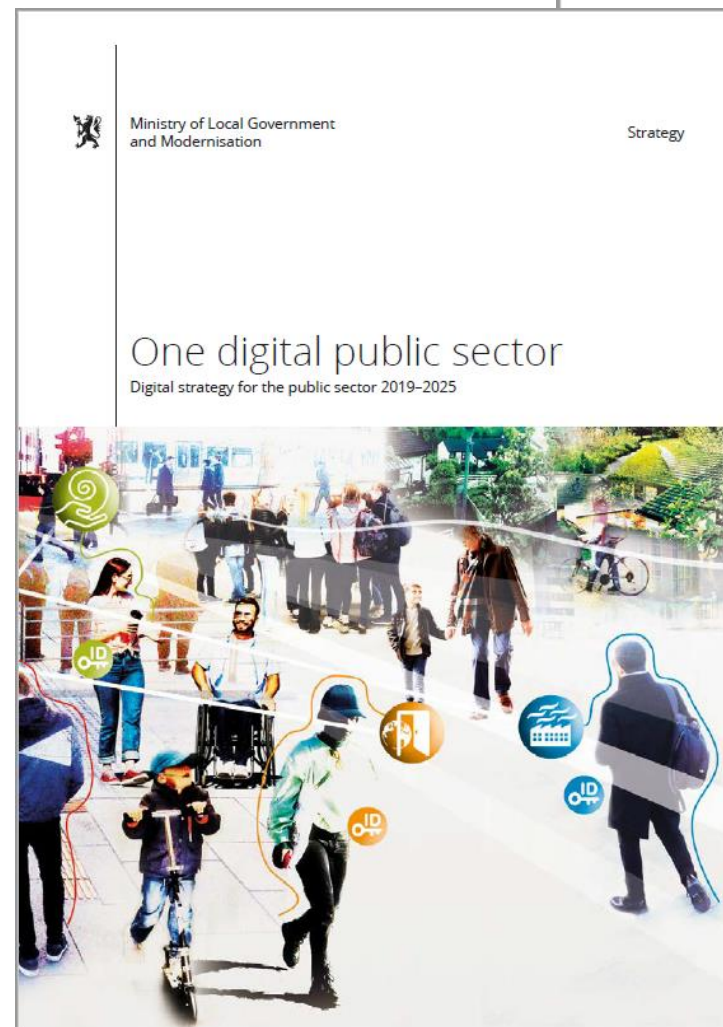
"Never underestimate a crisis" Daniel Bjarmann-Simonsen proclaims, and refers to the enormous creative power that ensued once the city had drawn its breath once or twice and processed the Parliament's decisions.

Z artykułu opublikowanego w „High North News” – autor: Arne Finne



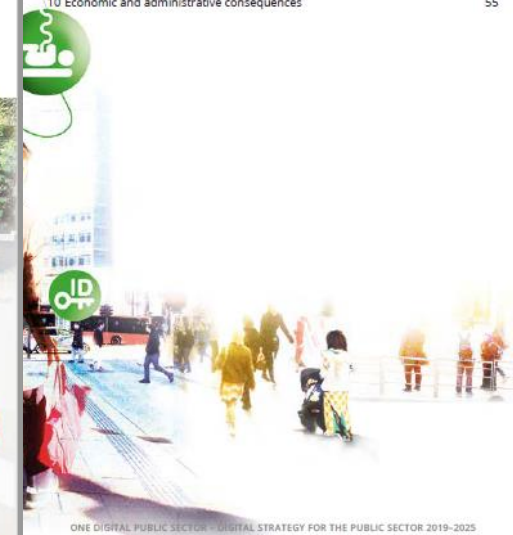
Podejście

- Krajowa strategia i strategie lokalne
 - W ubiegłym roku rząd Norwegii opublikował nową cyfrową strategię zatytułowaną „Jeden cyfrowy sektor publiczny”. Dodatkowo Norweski Związek Władz Lokalnych i Regionalnych (KS) opracował nową strategię cyfrową dla wszystkich jednostek samorządu.
 - Bodø wykorzystuje obie strategie podczas prac planistycznych, projektów związanych z cyfrową transformacją i rozwojem Inteligentnej gminy Bodø. Podstawą cyfrowej strategii Bodø jest krajowa strategia oraz strategia opracowana przez KS.
 - W warunkach norweskich jest ważne, aby każdy obywatel, bez względu na to, gdzie mieszka, miał dostęp do analogicznych usług cyfrowych. Właśnie dlatego krajowa strategia i strategie lokalne muszą być ze sobą ściśle powiązane.
 - Równie ważne jest sprawne dostarczanie usług cyfrowych, które zaspokajają potrzeby użytkowników (czyli zorientowanych na użytkowników), bez względu na to, które urzędy publiczne są ich dostawcami.
- Fora i projekty
 - Jak na warunki norweskie, Bodø jest średniej wielkości miastem. Nawet dużo większe miasta takie, jak Oslo czy Bergen doszły do wniosku, że musimy współpracować w takich obszarach jak cyfrowa transformacja. Działając w pojedynkę, miasta byłyby w stanie zrealizować zaledwie ułamek ogólnokrajowej strategii.



Content

1 Introduction	7
2 Seamless services and a user-centric focus	13
3 Increased data sharing and value creation	20
4 Clear and digitalisation-friendly regulations	28
5 A common ecosystem for national digital collaboration	31
6 Governance and coordination for a more seamless public sector	40
7 Enhanced cooperation with the private sector	45
8 Increased digital competence in the public sector	49
9 Cyber security	52
10 Economic and administrative consequences	55





Podejście (c.d.)

- Fora i projekty (c.d.)
 - Wychodząc z tego założenia, KS (Norweski Związek Władz Lokalnych i Regionalnych) utworzył szereg rad i forów, których zadaniem jest rozwiązywanie problemów związanych z cyfrową transformacją w sektorze publicznym.
 - Gmina Bodø bierze aktywny udział w pracach tych rad i forów, dzieląc się swoimi kompetencjami i zdobywając nowe.
 - Zarówno KS jak i rząd centralny uruchomiły szereg projektów dotyczących cyfryzacji i cyfrowej transformacji. Zwłaszcza w dziedzinie e-zdrowia, w której główną rolę odgrywa Norweski Dyrektorat ds. e-zdrowia.
 - Gmina Bodø jest aktywnym uczestnikiem kilku krajowych projektów. Dzięki temu mamy dobre rozeznanie, które cyfrowe rozwiązania są obecnie rozwijane, możemy je kształtować oraz przygotować się do ich wdrożenia, jeśli w ich wyniku zmieniają się procesy pracy i zachowanie użytkowników.
 - Kiedy zmieniają się procesy pracy, zmienia się także kultura pracy. Nie należy bagatelizować wyzwań związanych z wprowadzaniem zmian. Technologia może być trudnym tematem, ale to i tak nic w porównaniu ze zmianą kultury i nawyków zawodowych!

About KS

The Norwegian Association of Local and Regional Authorities (KS) is the organisation for all local governments in Norway. All municipalities and county councils are members.



KS' main office in Oslo.

Foto: Shutterstock / Grisha Bruev

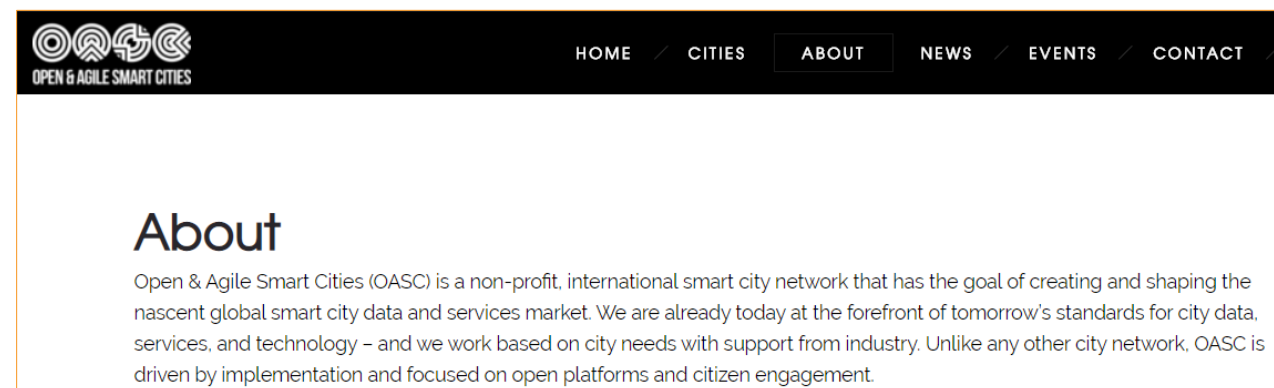
Publisert: 15.01.2020

KS is Norway's largest public employer organisation; raises political awareness on collective member matters, and is a developing partner for members. KS has a main office in Oslo, regional offices across Norway, and an international office in Brussels.



Podejście (c.d.)

- Networking
 - Dwa poprzednie slajdy dotyczyły przede wszystkim współpracy w sektorze publicznym, jednak ważnym elementem krajowej strategii jest wzrost tworzonej wartości dla sektora prywatnego. Właśnie dlatego niezbędna jest ścisła współpraca sektora publicznego, prywatnego, środowisk naukowych i instytucji badawczych.
 - W Norwegii (oraz za granicą) istnieje szereg platform współpracy. W chwili obecnej Bodø uczestniczy w kilku tego rodzaju inicjatywach, m.in. w „Norweskiej Europejskiej Sieci Inteligentnych Miast i Społeczności” oraz w programie „Open and Agile Smart Cities” (OASC).
 - Gmina Bodø bierze udział w realizacji wielu unijnych projektów, takich jak m.in. „Zero Emission Neighbourhoods”, „City Loops” czy „E-lighthouse”
 - Władze Bodø uważają, że networking i udział w projektach są bardzo korzystne, bo zapewniają środki finansowe na realizację działań związanych z cyfrową transformacją i rozwojem kompetencji oraz tworzą grunt pod przyszłą współpracę.





Podejście (c.d.)

- Organizacja naszej jednostki samorządu lokalnego
- Udział w różnych krajowych/międzynarodowych forach i projektach, projektach wewnętrznych oraz „codzienne życie zawodowe” w gminie Bodø stawiają przed naszym samorządem szereg wyzwań.
- Mamy tradycyjną, hierarchiczną strukturę organizacyjną. Nie jest to optymalna struktura, kiedy pracujemy nad cyfrową transformacją. Większość procesów pracy jest realizowanych w kilku wydziałach, co znaczy, że wielu kierowników odpowiada tylko za wycinek procesu.
- Aby rozwiązać ten problem, władze gminy Bodø:
 - Stworzyły grupy dyskusyjne dla działań związanych z rozwojem inteligentnego miasta i cyfrową transformacją dla pracowników wszystkich szczebli naszego samorządu.
 - Wprowadziły mechanizmy zarządzania portfelem projektów z myślą o większości inicjatyw z zakresu inteligentnych miast i cyfrowej transformacji.
 - Zapewniły środki finansowe i zaangażowanie zarówno rady miasta, jak i najwyższego kierownictwa samorządu.
 - Upewniły się, że pracownicy rozumieją istotę realizowanych projektów oraz swoją przyszłą rolę.
- Nie ma co się łudzić, nie jest to łatwe. Jak mówi znane powiedzenie: „Codzienna działalność zjada strategię i prace rozwojowe na śniadanie – każdego dnia ☺”.

ADMINISTRATIVT ORGANISASJONSKART

Versjon dato 04.02.2020. Endringer meldes til HR-kontoret via lista i hjellaBodø kommune.no

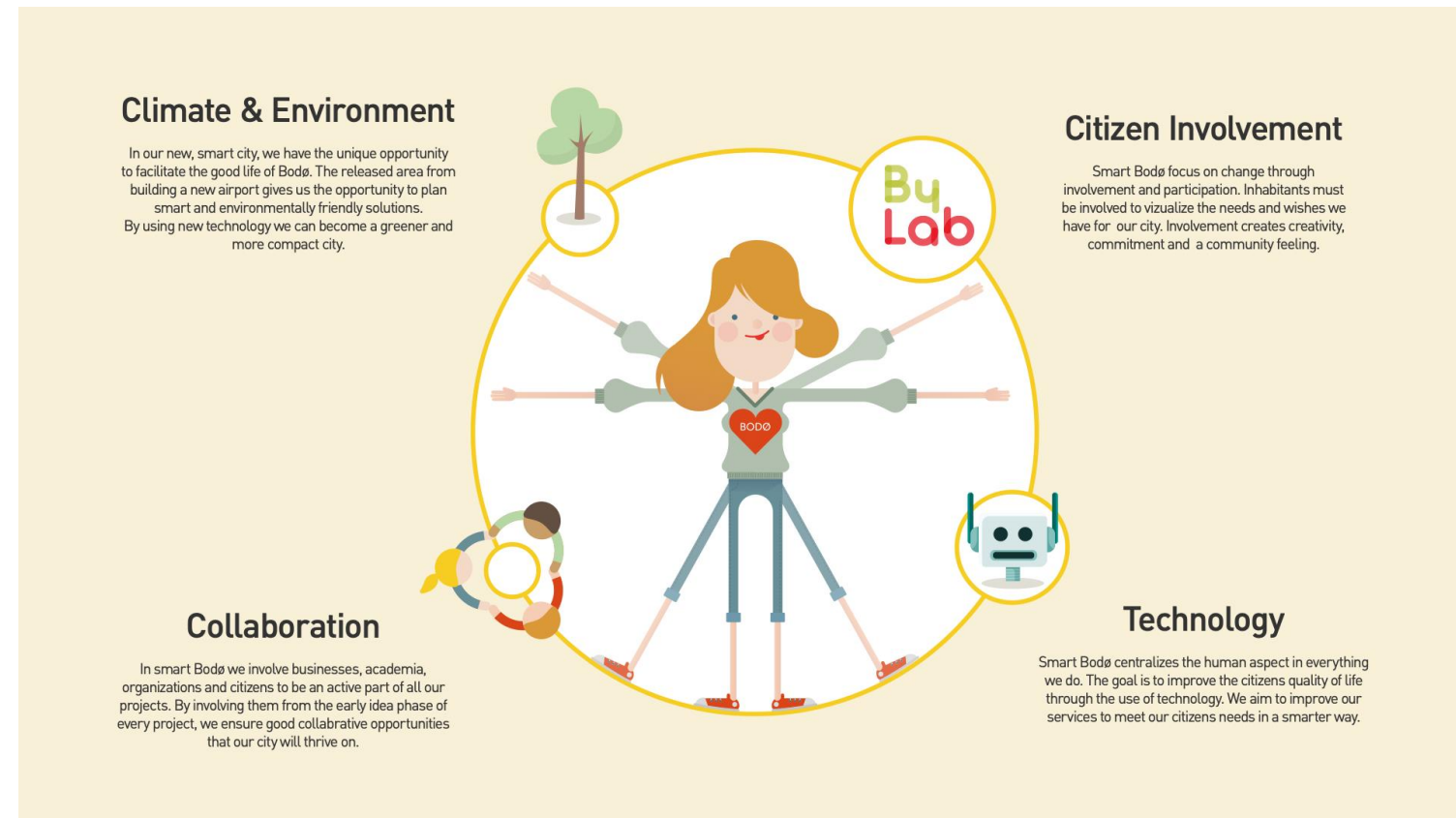


Rådmann / ass. rådmann
Kommunaldirektør
(Toppleder 3.4.1)
Virksomhetsfelt, nivå 2
(Innledende for virksomhetsfelt 3.4.2)
Virksomhet, nivå 2
(Innledende for virksomhetsfelt 3.4.2)
Virksomhet, nivå 3
(Innledende for virksomhetsfelt 3.4.2)
Virksomhet, nivå 3
(Innledende for virksomhetsfelt 3.4.2)
Virksomhet, nivå 3
(Innledende for virksomhetsfelt 3.4.2)



Rozwój inteligentnego Bodø

- Rozwój inteligentnego Bodø obejmuje 4 główne obszary:
 - Zaangażowanie mieszkańców
 - CityLab, koncepcja i symbol zaangażowania naszych mieszkańców. W CityLab przedstawiamy koncepcje projektowe mieszkańcom i firmom, a następnie prosimy ich o uwagi.
 - CityLab mieści się w bibliotece lub w ratuszu. Może być również mobilne, więc w trakcie realizacji projektu rozwoju miasta przenosimy CityLab w pobliże miejsca zamieszkania mieszkańców.
 - Realizowana współpraca:
 - Projekt inteligentnego transportu wdrażany wspólnie z Regionem Nordland – 5 milionów euro
 - Projekt z myślą o firmach działających lokalnie i na terenie całego kraju.
 - Krajowa sieć w różnych obszarach inteligentnego miasta
 - Technologia
 - Obecnie prowadzimy testy sieci Lora i 4G pod kątem zbierania danych z czujników.
 - Wspólnie z Telenor prowadzimy także pilotażowy program sieci 5G.
 - Zestaw wskaźników ekologicznych





Rozwój inteligentnego Bodø (c.d.)

- Klimat i środowisko
 - Bodø to jedno z 13 miast, które uczestniczą w norweskiej części globalnej inicjatywy United for Smart Sustainable Cities (U4SSC)
 - W raportach do ONZ przekazujemy informacje o 134 kluczowych wskaźnikach efektywności (KPI) dla Bodø, w tym wartościach odniesienia dla przyszłych działań.
 - Samochodami elektrycznymi jeżdżą pracownicy samorządu Bodø i mogą je wypożyczać lokalni mieszkańcy.
 - Przeprowadziliśmy testy elektrycznych rowerów i autonomicznych autobusów.





Podsumowanie – rekomendacje na podstawie doświadczeń Bodø

1. Wszystkie usługi cyfrowe powinny być projektowane z myślą o docelowym użytkowniku.
2. Musimy pracować metodą prób i błędów. Czasem najwięcej uczymy się, wyciągając wnioski z popełnianych błędów.
3. Rozwój innowacji wymaga odwagi oraz podejmowania prób 😊.
4. Współpraca, networking i wspólne projekty to kluczowe czynniki sprzyjające rozwojowi kompetencji i współdzieleniu kosztów finansowych.

Recommendations

