



Forum
Rozwoju
Lokalnego

Rola liderów miejskich i przywództwa w procesie transformacji cyfrowej

Łukasz Dąbrówka

Systemowe podejście do transformacji cyfrowej

Proces transformacji cyfrowej

=

Proces działań wielu ludzi

działających w różnych strukturach organizacyjnych, społecznych
współzależnych, niezależnych, hierarchicznych





Rola liderów miejskich i przywództwa w procesie transformacji cyfrowej

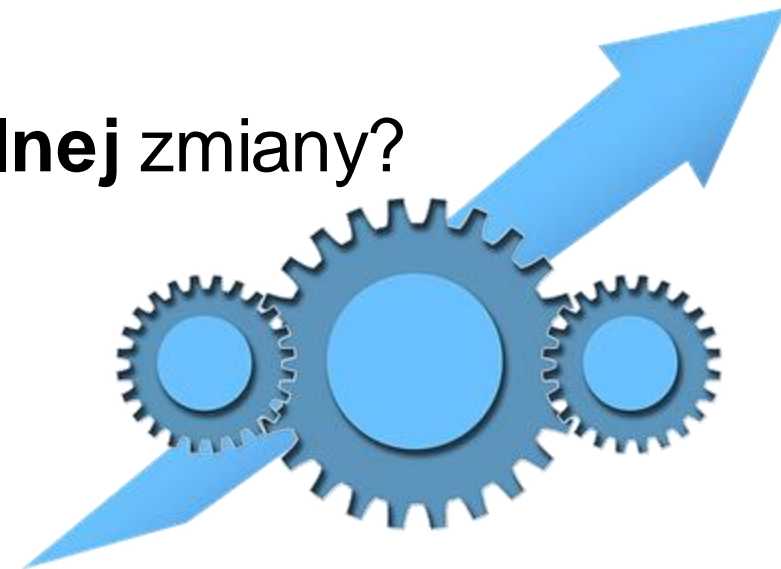
- Jaka jest rola liderów miejskich w procesie transformacji cyfrowej? Jaka jest rola lidera w organizacji?
- Jak lider wpływa na decyzję o tym, czego **uczy się organizacja**?
- A jak lider wpływa na to czego **organizacja się nie uczy**?
- Jak styl przywództwa wpływa na proces transformacji cyfrowej?





Co, a może kto jest celem transformacji cyfrowej?

- ✓ Ile projektów cyfryzacji zrobiliśmy w naszych miastach na przestrzeni ostatnich kilkunastu lat?
- ✓ Jak to wpłynęło **realnie** na organizację naszej pracy, naszego życia?
- ✓ Ile w tym trendu? mody? A ile **realnej** zmiany?



Co, a może **kto** jest celem transformacji cyfrowej?

- ✓ Jak to wypłynęło na wykorzystanie technologii dla **naszych potrzeb**?
- ✓ Jak to nas **przygotowało** do NIEPRZEWIDZIALNYCH ZDARZEŃ?



Rola liderów miejskich i przywództwa w procesie transformacji cyfrowej

Formalny lider:

Decyduje o zmianie; zleca ją; sprawdza;
czasem jej używa;



Realny lider:

Jest zmianą, **współtworzy ją**, rozumie jej użycie i cel;
Buduje zaangażowanie interesariuszy;
Pokazuje innym jak **UCZYĆ SIĘ** zastosowań;





Czego wymaga skuteczna transformacja cyfrowa, aby była realizowana?

Oduczania się
Zespołów ludzi
Uczenia się
Umiejętności
Lidera zmiany Świadomości
Informacji Współpracy
Reagowania na opór





Czego potrzebujeMY?



Transformacja cyfrowa w organizacji zawsze jest wyzwaniem – jest wiele metod pracy. Jedną z nich jest metoda ADKAR.

- ✓ **Świadomość** - potrzeby zmiany: w społeczności, organizacji, u pracowników, kierowników, szefostwa
- ✓ **Potrzeba** – korzyści dla: społeczności, pracowników, kierowników, mieszkańców
- ✓ **Wiedza** – w jaki sposób uczymy korzystania z rozwiązań, narzędzi, ... jak informować, uczyć, szkolić, pokazywać, kto mnie będzie wspierał, gdy nie wiem (czy jest przyjazny i cierpliwy?)
- ✓ **Umiejętność** – jak mogę bezpiecznie sprawdzić rozwiązanie, narzędzie; czy mogę popełniać błędy? czy szef zaakceptuje gdy 1-2x pomylę się robiąc coś? jak mogę się uczyć metodą prób i błędów?
- ✓ **Wzmocnienie** – czy ktoś dostrzega, że udaje mi się to stosować? Czy to jest doceniane? Jakie mamy korzyści jako zespół, osoby, urząd, że zaczęliśmy to robić?





Kluczowe role? Kto?

Spółeczność

Użytkownicy
Użytkownicy

KTO jest KLUCZOWY
dla procesu
efektywnej
transformacji
cyfrowej?

Miasto

Mieszkanki
Mieszkańcy



Trójkąt Transformacji Cyfrowej

Spółeczność

Miasto

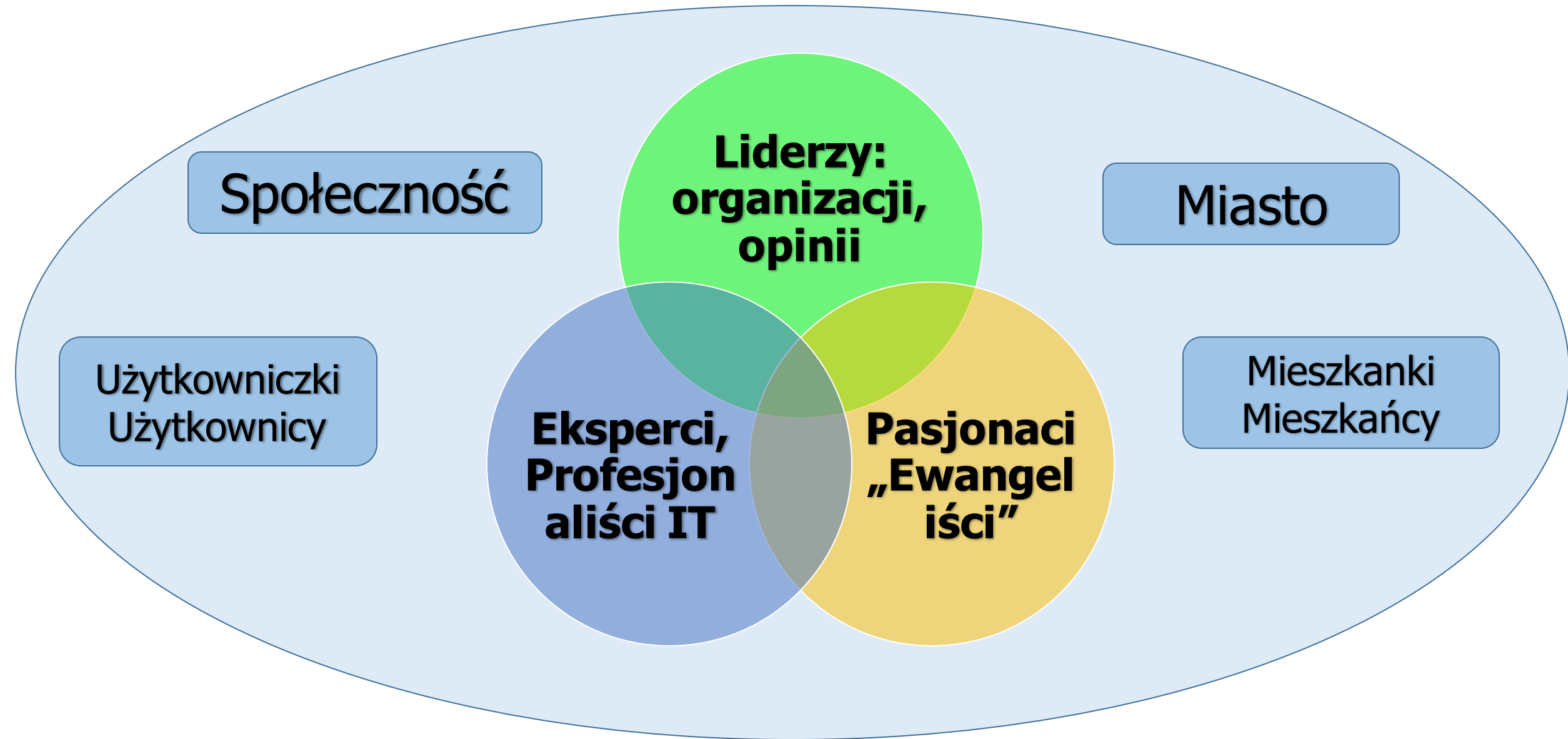
Użytkownicy
Użytkownicy

Mieszkanki
Mieszkańcy

**Liderzy:
organizacji,
opinii**

**Eksperti,
Profesjon
aliści IT**

**Pasjonaci
„Ewangel
iści”**



Zrównoważony Trójkąt Transformacji Cyfrowej

➤ Liderzy: organizacji, opinii

Decydują o kierunku rozwoju i potrzebach.

Tworzą zasoby: osobowe, finansowe, ...

➤ Eksperci, Profesjonaliści IT

- Dostarczają wiedzę o rozwiązaniach technologicznych Liderom;

- Tworzą narzędzia i rozwiązania



➤ Liderzy wdrożenia – Pasjonaci – „ewangelistów”

1-3 osoby UMOCOWANE BEZPOŚREDNIO POD DECYDENTEM w zakresie transformacji cyfrowej.

Informują
Wyjaśniają
Zachęcają
Akceptują „pomyłki”
WSPIERAJĄ PROCES

Kto, jak zatrzymuje ?



Lider – Zespół zarządzający

Nie stosując rozwiązania –
zatrzymuje jego używanie, np.
nie używa wspólnego
kalendarza – nie wypracuje
kultury umawiania spotkań
w kalendarzu.

Np. używa pliki jako załączniki,
przechowuje na komputerze
(nie w chmurze) - nie będzie
pracy współdzielonej.

Pasjonat – Kierownik wdrożenia – „ewangelista”

Traktując „z góry” nieznaną
tematu - zniechęca ich do
siebie
i transformacji.

Np. zbyt
szczegółowo/technicznie
i skomplikowanie podchodząc
do wdrożenia - powoduje
zniechęcenie u użytkowników
i gasi zaangażowanie.

**Ekspert,
Profesjonalista IT**
To wymaga złożonego
wdrożenia.

Przedkładanie
technologii ponad
potrzebami
użytkowników.
„Nie da się”, trudne.

Zbyt techniczne
podejście.



Kto, jak **wspiera** ?



Lider – Zespół zarządzający

- Pokazując stosowanie zachęca – ułatwia i przyspiesza transformację. Chwali za używanie. Przyznaje się do błędów, gdy się uczy – ośmiela innych (Szef mógł się pomylić pisząc na czacie to mi też może się to zdarzyć); zachęca do próbowania/testowania nowej funkcji.

Pasjonat – Kierownik wdrożenia – [,ewangelista'](#)

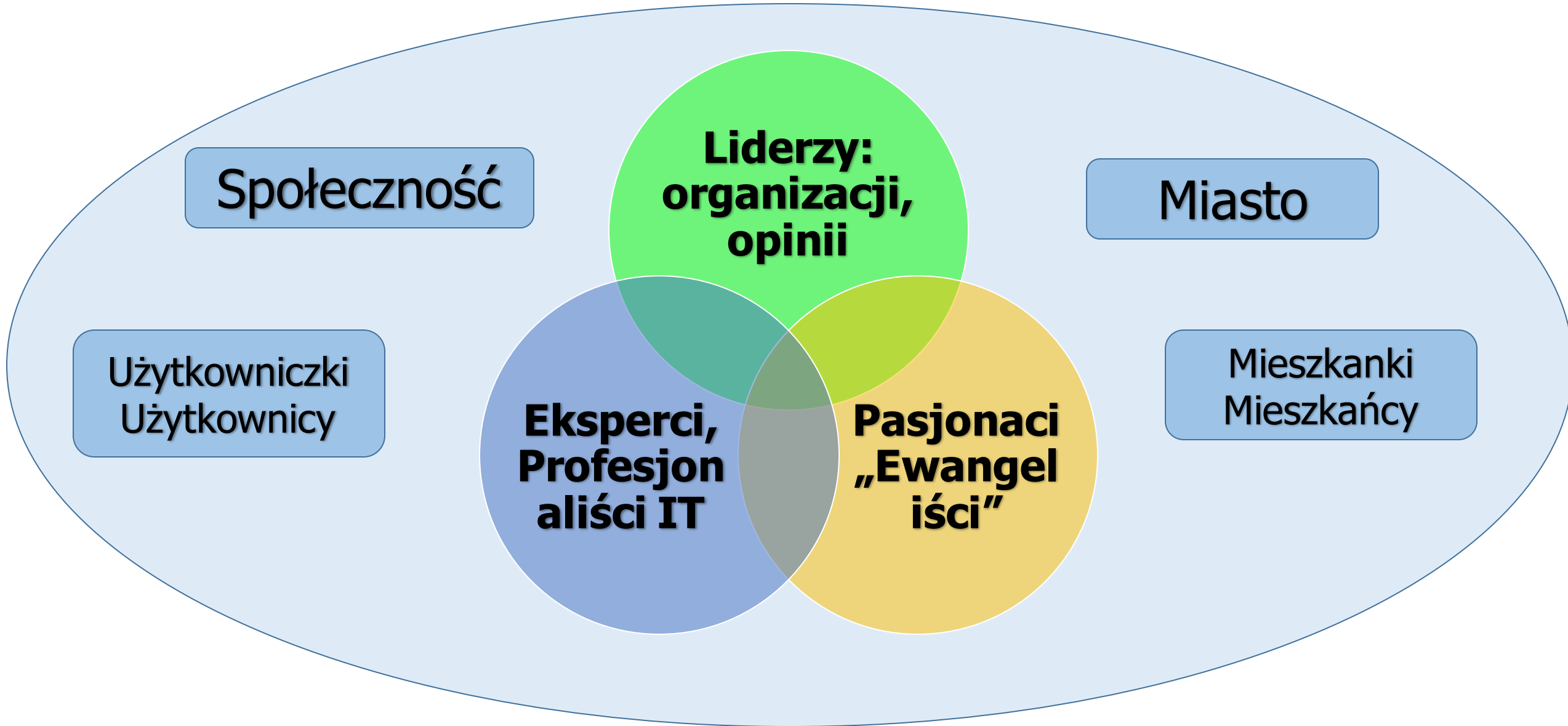
- Zachęca i stopniuje poziom zaawansowania w używaniu funkcji; wspiera tych, którzy sobie nie radzą; chwali za zaangażowanie; zachęca do prób/testów – wskazuje przyszłe korzyści z poświęcenia teraz czasu; uświadamia czasochłonność obecnych procesów (np. Teams zmniejsza liczbę maili o około 50%).

Ekspert, Profesjonalista IT

- Przyjaźnie reaguje na te same pytania od niezaawansowanych użytkowników. Tworzy / pomaga pisać instrukcje używania/stosowania z perspektywy użytkownika w organizacji, zamiast odsyłać do ogólnodostępnych tutoriali.



Zrównoważony Trójkąt Transformacji Cyfrowej





Dziękuję za uwagę

Łukasz Dąbrówka