

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Ministerstwo
Funduszy
i Polityki Regionalnej



Forum
Rozwoju
Lokalnego

Dojrzałość instytucjonalna w **II** części tematycznej „DOSKONALENIE ŚWIADCZENIA USŁUG”

Krzysztof Markiel



Norweski Związek
Władz Lokalnych
i Regionalnych







SAMOCENA
OECD

1.
Cyfryzacja

2.
Otwarte
rządzenie

3.
Monitoring
i ewaluacja
usług
publicznych

5 obszarów:
Doskonalenie
świadczenia
usług

4.
Ocena
skutków
regulacji

5.
Obciążenia
administra-
cyjne
i zamówienia
publiczne





SAMOCENA OECD

1.
przejście od
reaktywnych do
proaktywnych
sposobów
świadczenia
usług

2.
absolutna
przejrzystość,
odpowiedzial-
ność uczciwości
i angażowania
interesariuszy

3.
wiarygodny
monitoring i
ewaluacja polityk
oparte o rzetelne
dane, ich
weryfikację,
obniżanie kosztów
i celowość

KORZYŚCI

4.
mądre
rozważanie
różnych skutków
wprowadzanych
regulacji

5.
zasada
transparentności i
efektywności
przeciwdziałająca
ryzyku nadużyć
oraz powiązanie z
innymi celami



1 _ Cyfryzacja _ dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

- _ świadczy większość usług dla mieszkańców **w formie cyfrowej**,
- _ prowadzi **internetowe badania opinii** mieszkańców i **konsultacje** społeczne,
- _ zapewnia informacje o zobowiązaniach podatkowych i możliwościach **zapłacenia podatków i opłat lokalnych online**,
- _ na **platformach cyfrowych wprowadzono usługi dodatkowe** (elektroniczne faktury, zdalna pomoc, aplikacje mobilne, czaty, webinaria, bezpieczne przesyłanie informacji).
- _ prowadzi aktywną politykę współpracy **z firmami telekomunikacyjnymi** (zasięgu i szybkość Internetu),
- _ samorząd ma informacje na temat zasięgu usługi w gminie (procentowego udziału gospodarstw domowych), przepustowości i jakości usługi **Internetu szerokopasmowego** i może wprowadzać nowe usługi,

1 _ Cyfryzacja_ dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

- _ mieszkańcy mają dostęp do szerokiej oferty cyfrowych usług, które zostały szczegółowo opisane **na portalu samorządu**,
- _ prowadzi cykliczne **inicjatywy szkoleniowe na temat usług elektronicznych** dla urzędników i mieszkańców,
- _ udostępnione jest **wsparcie dla osób o różnym stopniu niepełnosprawności**,
- _ opracował procedury dotyczące oprogramowania, sprzętu i kwalifikacji personelu, aby prowadzić **pracę zdalną** i wykorzystywać udostępniane dokumenty, kalendarze elektroniczne itd.



2 _ Zasady otwartego rządu _ dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

- _ wprowadził **strategiczne podejście do zasad „otwartego rządu”**,
- _ **podnosi stan wiedzy i znajomości zasad** „otwartego rządu,
- _ zwiększa **zaangażowania interesariuszy** w działania samorządu,
- _ rozwija **budżet obywatelski/partycypacyjny**,
- _ realizuje **inicjatywy** z zakresu „otwartego rządu”,
- _ stosuje inicjatywy z zakresu **otwartych danych i cyfrowej administracji, budżetu partycypacyjnego, przejrzystości zamówień publicznych, równości płci, praw mniejszości, zaangażowania młodzieży,**
- _ wprowadził polityki oraz **inicjatywy dotyczące uczciwości i zwalczania korupcji.**



3 _ Monitoring i ewaluacja miejscowych polityk publicznych_ dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

- _ określił i umocował (zasady, szkolenia) **komórkę lub jednostkę organizacyjną odpowiedzialną** za przeprowadzenie lub zlecenie przeprowadzenia oceny
- _ regularnie **publikuje i przekazuje oceny polityki i przepisów / usług publicznych do wiadomości opinii publicznej**

4_ Ocena skutków regulacji _dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

_ przeprowadza **oceny *ex ante* oraz *ex post* (ilościowe i jakościowe) potencjalnego oddziaływania wszystkich swoich decyzji regulacyjnych (przepisów)** o istotnym znaczeniu.



5 _ Obciążenia administracyjne i zamówienia publiczne_ dojrzałość instytucjonalna:

Przykłady przekrojowe optymalnych rozwiązań instytucjonalnych:

samorząd:

- _ posiada politykę dotyczącą **zamówień publicznych** powiązaną z krajowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi zamówień publicznych,
- _ **publikuje** informacje o zamówieniach publicznych w Internecie,
- _ pracownicy mają zapewnione formalne, merytoryczne **szkolenia oraz komunikują się z Urzędem Zamówień Publicznych.**

Przykład wypełnionego formularza samooceny:

II. DOSKONALENIE ŚWIADCZENIA USŁUG				
Obszar	Wymiar	Poziomy dojrzałości (weryfikowane poprzez spełnienie następujących kryteriów dla każdego poziomu)		
		Poziom 1:	Poziom 2	Poziom 3
7. Cyfryzacja	28. Zaawansowanie procesu cyfryzacji usług	X		
	29. Infrastruktura i system wsparcia świadczenia usług elektronicznych	X		
8. Zasady „otwartego rządzenia”	30. Strategiczne podejście do wdrażania zasad „otwartego rządzenia” *	X		
	31. Podnoszenie stanu wiedzy i znajomości zasad „otwartego rządzenia” *	X		
	32. Wewnętrzne przygotowanie w ramach JST do wdrażania strategicznego podejścia zasad „otwartego rządzenia” *	X		
	33. Zwiększanie zaangażowania interesariuszy w działania jednostek samorządu			X
	34. Budżet obywatelski/partycypacyjny		X	
9. Monitoring i ewaluacja lokalnych usług publicznych / polityk publicznych	35. Ocena (ewaluacja) lokalnych polityk / usług publicznych		X	
	36. Jakość oceny lokalnych polityk / usług publicznych	X		
	37. Wykorzystanie wyników oceny lokalnych polityk publicznych / usług publicznych		X	
	38. Przekazywanie informacji o wynikach oceny		X	
10. Ocena skutków regulacji	39. Ocena ex ante decyzji regulacyjnych		X	
	40. Ocena ex post decyzji regulacyjnych		X	
	41. Wewnętrzne przygotowanie w ramach JST do oceny decyzji regulacyjnych	X		
11. Obciążenia administracyjne i	42. Polityka zamówień publicznych poniżej progu ustawowego			X

Rozwój instytucjonalny każdego z obszarów niesie za sobą konkretne korzyści w kontekście zdolności jednostki samorządu terytorialnego do strategicznego zarządzania rozwojem.

Doskonalenie świadczenia usług



Forum
Rozwoju
Lokalnego



SAMOOOCENA

1.
Cyfryzacja

2.
Otwarte
rządzenie

3.
Monitoring
i ewaluacja
usług
publicznych

5 obszarów:
Doskonalenie
świadczenia
usług

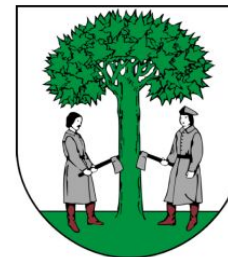
4.
Ocena
skutków
regulacji

5.
Obciążenia
administra-
cyjne
i zamówienia
publiczne





Jaworzno
źródło energii



Plan mobilności miejskiej Jaworzna





Dziękuję za uwagę

Krzysztof Markiel
krzysztof.markiel@zmp.poznan.pl

*Gdybym miał osiem godzin na ścięcie drzewa,
spędziłbym sześć na ostrzeniu siekiery.*

Abraham Lincoln