



W jaki sposób utworzyć kwestionariusz badania satysfakcji pracowników samorządowych na potrzeby swojego miasta?

Jeśli chcesz zbadać satysfakcję pracowników w Twoim mieście, wystarczy wysłać prośbę o dostęp do narzędzia na adres: **zwiazek.miast.polskich@gmail.com**. Otrzymasz od nas formularz (wraz z instrukcją), który będziesz mógł dostosować do potrzeb swojego badania.



Uwaga! Do zarządzania i tworzenia kopii formularza na potrzeby swojego miasta niezbędne jest konto Google. Formularz funkcjonuje wyłącznie w obrębie usługi Google Drive, jednakże konto nie jest wymagane dla użytkownika końcowego do wypełnienia ankiety!

1.

Jeżeli nie masz dostępu do folderu, wyświetli się poniższy komunikat. Sprawdź wówczas, czy korzystasz z właściwego konta Google. W treści wiadomości wpisz imię, nazwisko, reprezentowane miasto oraz dane kontaktowe, a następnie kliknij „**Poproś o dostęp**”.

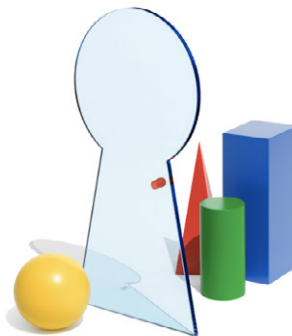
Google Dysk

Potrzebujesz uprawnień

Poproś o dostęp lub przełącz się na konto z odpowiednimi uprawnieniami. [Więcej informacji](#)

Wiadomość (opcjonalnie)

Poproś o dostęp



W tej chwili korzystasz z konta

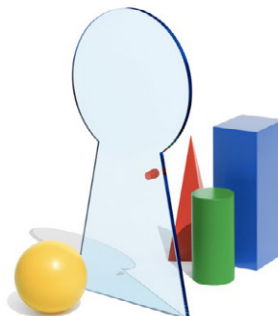
 i@gmail.com

2. W kolejnym oknie otrzymasz potwierdzenie wysłania prośby. Moderator ZMP zweryfikuje ją w ciągu 2 dni roboczych od przesłania. Potwierdzenie nadania dostępu otrzymasz na mail przypisany do konta Google, z którego wysłana została prośba.

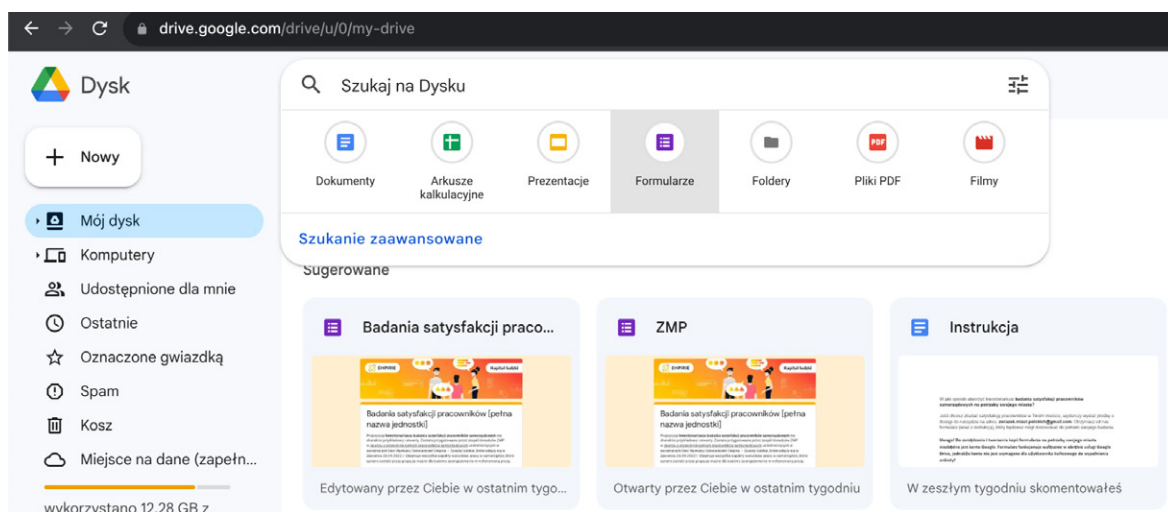
Google Dysk

Prośba wysłana

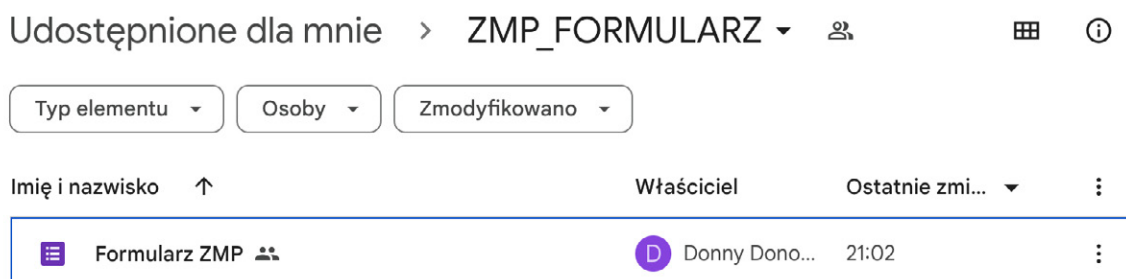
Otrzymasz e-maila z powiadomieniem o udostępnieniu Ci pliku



3. Jeżeli nie możesz odszukać wiadomości z linkiem do formularza i instrukcji **sprawdź folder SPAM lub KOSZ** w skrzynce pocztowej, z której wysłałeś/eś prośbę. Jeżeli nie udało Ci się odszukać wiadomości w tych folderach załóż się na Twój Dysk Google Drive i za pomocą paska wyszukiwarki umiejscowionego na górze strony odfiltruj „Formularze”.

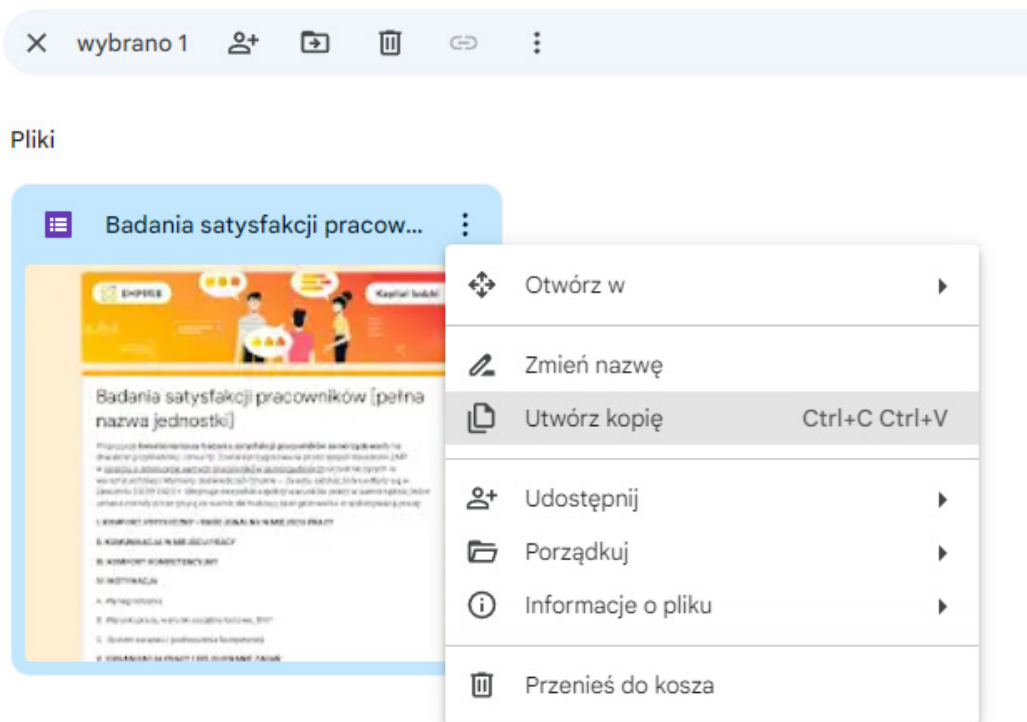


4. Po uzyskaniu dostępu pod tym samym linkiem na liście plików znajdziesz „Formularz ZMP – nazwa Twojego miasta”. Na tym etapie możesz podejrzeć zawartość pliku z perspektywy użytkownika końcowego, **ale nie możesz wprowadzać w nim żadnych zmian, ani zbierać odpowiedzi dla swojego miasta.**



5. Do utworzenia kopii formularza na potrzeby swojego miasta kliknij trzy pionowe kropki znajdujące się po prawej stronie wiersza z opisem pliku, a następnie kliknij „Utwórz kopię”.

Mój dysk > ZMP_FORMULARZ ▾

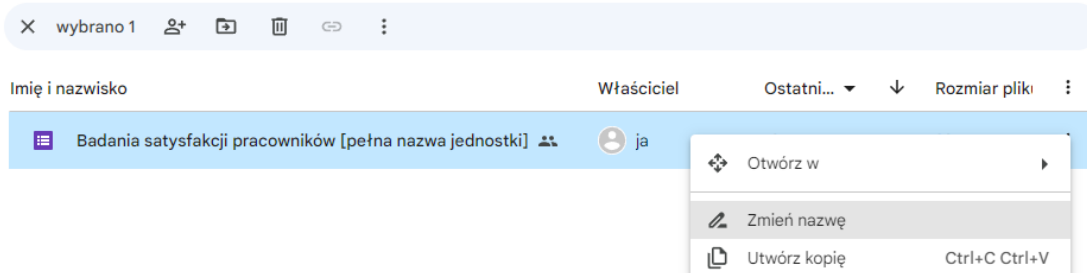


6. W lewym dolnym narożniku wyświetlił się komunikat o utworzeniu kopii formularza. Kliknij w „Pokaż lokalizację pliku”. Jeżeli wskazany komunikat zniknął i nie udało Ci się kliknąć w porę, możesz odszukać formularz wykonując kroki zawarte w punkcie 3.

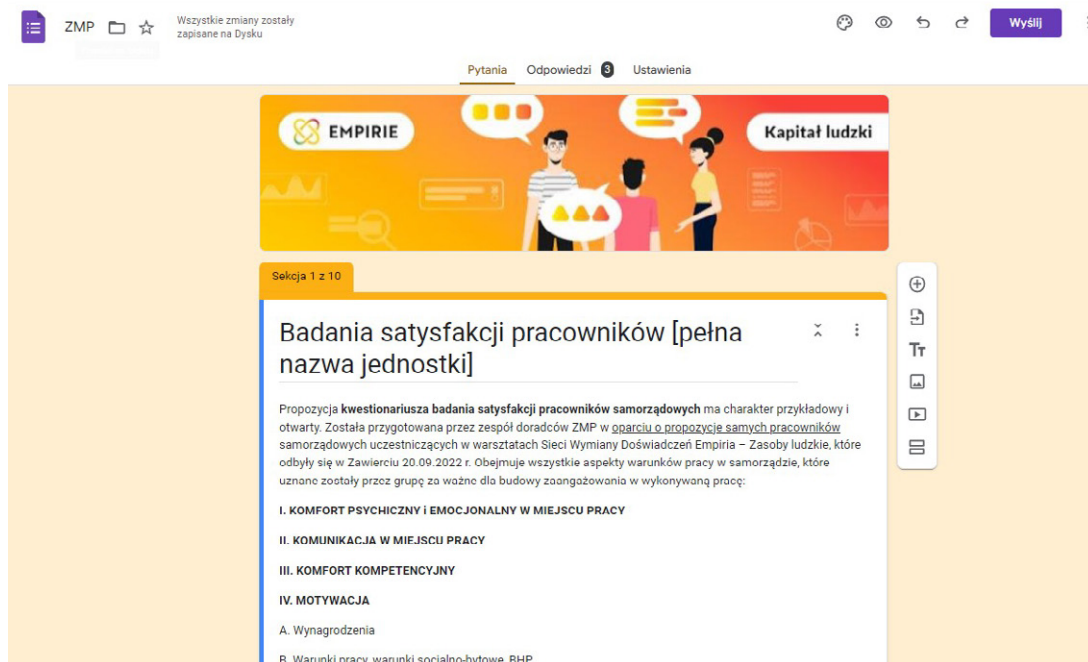


7. Od teraz plik znajduje się na Twoim Google Drive i jest niezależnym formularzem, w którym zmiany można wprowadzić wyłącznie z Twojego konta. Dla porządku możesz zmienić nazwę formularza na dowolną wybraną przez siebie.

Mój dysk > ZMP_FORMULARZ ▾



8. Na tym etapie możesz udostępnić formularz użytkownikom. Wejdź w plik formularza klikając dwukrotnie w nazwę. Następnie w prawym górnym narożniku kliknij **„Wyślij”**.



9. W celu zapewnienia anonimowości ankiety w polu **„Zbieraj adresy e-mail”** koniecznie wybierz **„Nie zbieraj”**! Dodatkowo wybierz opcję **„Wyślij przez URL”** oznaczoną symbolem ogniwa łańcucha i zaznacz **„Skróć URL”**. Uzyskany wówczas adres www jest gotowy do przesłania formularza użytkownikom!

Wyślij formularz
×

Zbieraj adresy e-mail

Nie zbieraj

Wyślij przez

✉
🔗
⌂

f
t

Link


<https://forms.gle/kUYfEFbqY5BFx8Dz9>

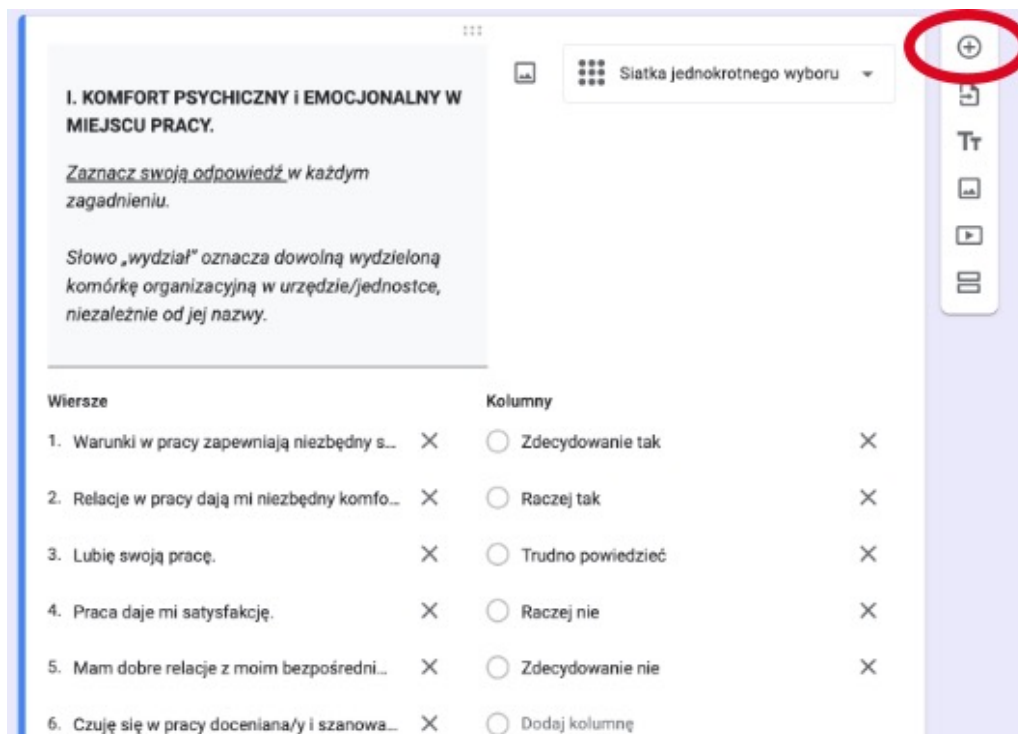
☒ Skróć URL

Anuluj

Kopiuje

10. Odpowiedzi i statystyki możesz śledzić na bieżąco w zakładce **„Odpowiedzi”**. Jeżeli zachodzi taka potrzeba, możesz również wyeksportować dane do pliku Excel za pomocą przycisku **„Wyświetl w Arkuszach”**.

- 11.** Jeżeli chcesz edytować pytanie wystarczy kliknąć w obszar z pytaniem. Kolejne pytania dodajesz za pomocą symbolu  z prawej strony.





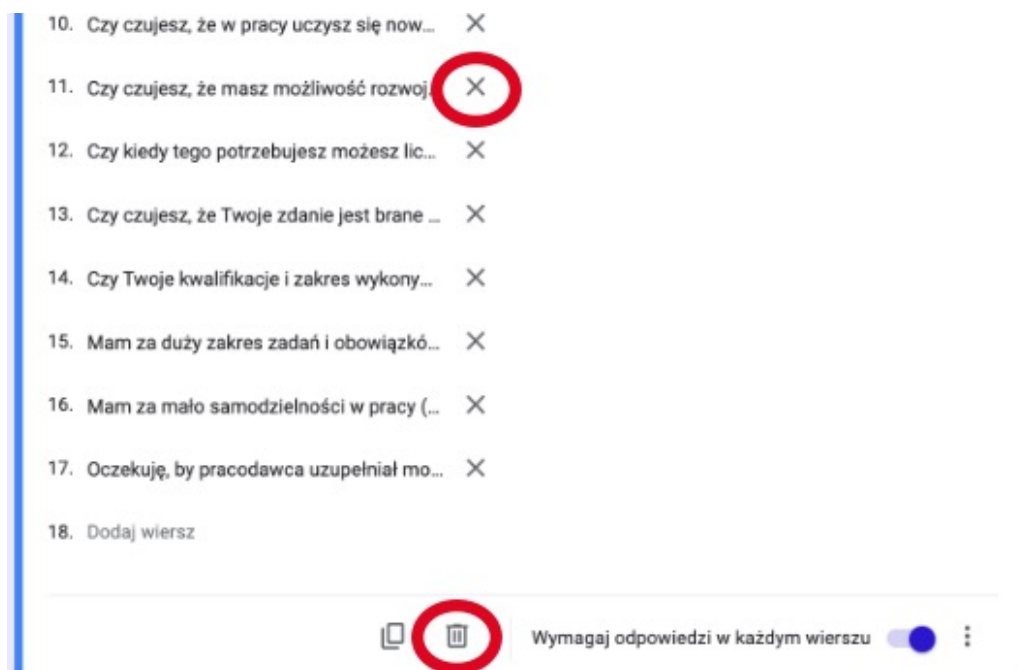
I. KOMFORT PSYCHICZNY I EMOCJONALNY W MIEJSCU PRACY.


Zaznacz swoją odpowiedź w każdym zagadnieniu.


Słowo „wydział” oznacza dowolną wydzieloną komórkę organizacyjną w urzędzie/jednostce, niezależnie od jej nazwy.


Wiersze	Kolumny
1. Warunki w pracy zapewniają niezbędny s...	<input type="radio"/> Zdecydowanie tak
2. Relacje w pracy dają mi niezbędny komfo...	<input type="radio"/> Raczej tak
3. Lubię swoją pracę.	<input type="radio"/> Trudno powiedzieć
4. Praca daje mi satysfakcję.	<input type="radio"/> Raczej nie
5. Mam dobre relacje z moim bezpośredni...	<input type="radio"/> Zdecydowanie nie
6. Czuję się w pracy doceniana/y i szanowa...	<input type="radio"/> Dodaj kolumnę


- 12.** Jeżeli chcesz usunąć całkowicie wybrane zagadnienie, np. punkt 11 z przykładu poniżej wystarczy, że klikniesz w symbol . Z kolei jeżeli chcesz usunąć cały obszar wystarczy kliknąć ikonę kosza  znajdującą się na dole obszaru pytania.





10. Czy czujesz, że w pracy uczysz się now... 


11. Czy czujesz, że masz możliwość rozwój... 


12. Czy kiedy tego potrzebujesz możesz lic... 

13. Czy czujesz, że Twoje zdanie jest brane ... 



14. Czy Twoje kwalifikacje i zakres wykony... 

15. Mam za duży zakres zadań i obowiązkó... 

16. Mam za mało samodzielności w pracy (... 

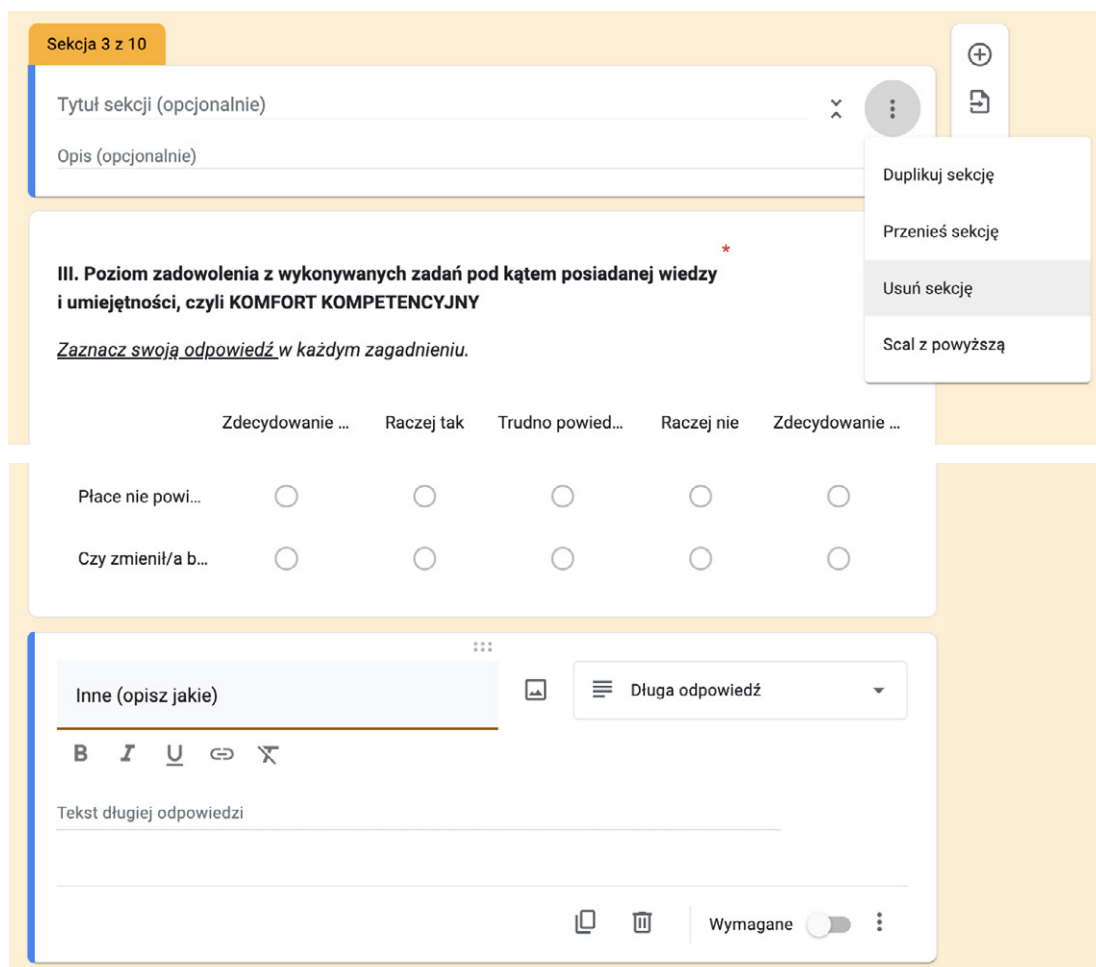
17. Oczekuję, by pracodawca uzupełniał mo... 

18. Dodaj wiersz

 Wymagaj odpowiedzi w każdym wierszu 

13.

Pamiętaj, że usuwając obszar powinieneś również usunąć pozostałe, powiązane pytania oraz sekcję:



Sekcja 3 z 10

Tytuł sekcji (opcjonalnie)

Opis (opcjonalnie)

III. Poziom zadowolenia z wykonywanych zadań pod kątem posiadanej wiedzy i umiejętności, czyli KOMFORT KOMPETENCYJNY

Zaznacz swoją odpowiedź w każdym zagadnieniu.

Zdecydowanie ... Raczej tak Trudno powied... Raczej nie Zdecydowanie ...

Place nie powi... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Czy zmienił/a b... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Inne (opisz jakie)

B I U Długa odpowiedź

Tekst długiej odpowiedzi

 Wymagane ☐

14.

Uwaga!

Jeżeli formularz został już wysłany do uczestników badania, nie wprowadzaj zmian w pytaniach!

empirie.miasta.pl

współautorzy:



Ministerstwo Funduszy
i Polityki Regionalnej



Norweski Związek
Władz Lokalnych
i Regionalnych

