

ZAKTUALIZOWANY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Założenia do planowanego serwisu:

- a. Oprogramowanie e-SAT (e-Self-Assessment Tool) powinno działać w systemie usługi serwisu internetowego www dostępnego przez przeglądarkę internetową i urządzenia mobilne.
- b. **Narzędzie winno pozwolić na zarządzanie i tworzenie ankiet internetowych eSAT (e-Self-Assessment Tool), umożliwiać przygotowanie szablonów opartych na dokumencie kwestionariusza papierowego oraz umożliwić przeprowadzanie ankiet.**
- c. Narzędzie powinno składać się z odrębnych systemów, w szczególności obejmujących system samooceny eSAT oraz system do tworzenia ankiet internetowych samooceny eSAT.
- d. System do tworzenia ankiet eSAT winien zapewnić:
 - i. Schemat ankiet dla systemu samooceny eSAT w oparciu o papierowe wzorce
 - ii. System winien pozwalać na tworzenie różnych wersji systemów samooceny eSAT.
 - iii. wzorzec kwestionariusza winien pozwalać na definiowanie /tworzenie/ edytowanie części tematycznych, które mogą składać się z kolejnych sekcji tematycznych / obszarów, które następnie składać się będą z pytań określających zdefiniowaną wcześniej liczbę wymiarów oceny danego obszaru. Każdy wymiar ocenia się na zdefiniowanych uprzednio poziomach dojrzałości (od 1 do 9) wraz z możliwością udzielania odpowiedzi TAK, NIE – do pojedynczego wyboru ORAZ „dodaj notatkę”.
 - iv. System winien pozwalać kopiować, edytować treści pytań na dowolnym stopniu oraz definiować ich liczbę. Zdefiniować będzie można także liczbę wymiarów oraz poziomów dojrzałości.
- e. System samooceny eSAT winien pozwalać minimum na kroki - rejestracja samooceny miasta, tworzenie zespołu samooceny, proces samooceny indywidualnej członków zespołu, proces samooceny miasta na podstawie ocen indywidualnych – generowanie raportu zbiorczego, uruchomienie samooceny miasta, proces generowania raportu zbiorczego samooceny miast, proces planowania działań
- f. Po zakończeniu procesu indywidualnej oceny następuje proces generowania raportu – wykresu słupkowego, diagramu wraz z możliwością raportu w formie pdf
- g. Rozwiązanie musi być zgodne z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO) i zapewniać wymaganą prawem ochronę i przetwarzanie danych osobowych.
- h. **Narzędzie powinno być kompatybilne z przeglądarkami w wersji:**
 - **Chrome for Android dla wersji 88.0 i nowszych**
 - **Safari iPhone dla wersji 14.0 i nowszych**
 - **Samsung Internet dla wersji 12.1 i nowszych**
 - **Chrome dla wersji 88.0 i nowszych**

- Opera dla wersji 73.0 i nowszych
 - Safari dla wersji 14.0 i nowszych
 - Firefox dla wersji 78.0 i nowszych
- i. Narzędzie powinno posiadać wersje mobilne, pozwalające na pełną obsługę za pośrednictwem telefonu/tabletu.
- j. Serwis będzie realizował wymagania związane z dostępnością WCAG 2.1.
- ppkt. j usunięty: Szata graficzna powinna mieć możliwość zmiany kolorystyki (wysoki kontrast) oraz zmiany wielkości czcionki dla osób o słabym wzroku – normy dostępności.
- k. W przypadku realizacji rozwiązań w oparciu o licencję open source, zapewniony zostanie pełny dostęp do githuba (zapis) (wgląd w kod źródłowy, możliwość modyfikacji). Kod będzie spełniał wymagania dla kodu źródłowego opisane w poniższym dokumencie [głównie punkty 2.1 do 2.9] (<https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/documents/3554560/7834306/06.+19+--+za%C5%82.19+odbiory+kodow+zrodlowych>)
- Brak zaszyfrowania kodu.
- l. Dodawanie i definiowanie szablonów wizualnych zarówno na potrzeby realizowanych projektów jak też na potrzeby poszczególnych podmiotów które realizują badanie (np. miasta, organizacje) poprzez dodawanie ich logotypów.
- Uwzględnić kwestie z zasadami projektowania logotypów oraz elementów graficznych oraz ich możliwych modyfikacji w przyszłości i używania w różnych wersjach serwisu.
 - Umożliwi wizualizację / tworzenie szablonów prezentacji dla oznaczonych typów kwestionariuszy / rodzajów badań oznaczających ich powiązanie z określonym projektem.
- m. System i rozwiązanie będzie zapewniało wykorzystanie modułu analityki ruchu na stronie (dostarczanego przez zewnętrzne rozwiązania lub własne).
- n. Określenie występujących na rynku rozwiązań określających możliwe rodzaje/typy pytań/formatów zapisów, jakie stosowane są w badaniach kwestionariuszowych/ankietach badawczych online, w celu uzyskania możliwie szerokiego wachlarza zastosowań i wykorzystania kwestionariusza (w oparciu o doświadczenie wykonawców i załączone materiały).

Załączamy wzór kwestionariusza papierowego wraz z opisem (narracją) oraz kluczem jego wypełniania (plik w formacie .docx „Narzędzie samooceny dla jednostek samorządu lokalnego w Polsce” dostępny do pobrania na stronie <https://www.miasta.pl/aktualnosci/samoocena-rozwoju-institucionalnego-jst-prezentacje-i-relacja-wideo>

Jako dodatkowy materiał referencyjny wskazujący analogiczną architekturę i budowę tego typu narzędzi samooceny zamawiający wskazuje wcześniejszą i prostszą wersję narzędzia do samooceny partnerstw dostępną pod adresem <http://www.samoocenapartnerstw.jst.org.pl/>. System jest dostępny i można się w nim zarejestrować i wykonać badanie bez opłat.